

نام نمره: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: کارشناسی علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع)

کد نمره: ۱۳۱۸۱۰۱ - ۱۳۱۸۰۹۹

تعداد سؤالات تستی: ۳۰ تشریحی: -

زمان آزمون (بسته) تستی: ۶۰ تشریحی: -

\* دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

\*\* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از موارد ذیل جزء وجوه اشتراك سازمانها نمی باشد؟  
الف. مدیر      ب. هدف      ج. خلاقیت      د. منابع
۲. معمولاً به جای كسب سود با اهداف اجتماعی - فرهنگی و سیاسی تشكيل می شوند، مربوط به کدام سازمانها می شود؟  
الف. خدماتی      ب. دولتی      ج. غیرانتفاعی      د. انتفاعی
۳. کدام گزینه جزء دسته بندی مدیران از نظر فعالیتهای سازمانی می باشد؟  
الف. میانی      ب. عالی      ج. عملیاتی      د. عمومی
۴. کدامیک از مهارتهای زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟  
الف. مهارت فنی      ب. مهارت انسانی      ج. مهارت ادراکی      د. مهارت تخصصی
۵. مدیران با برقراری ارتباط متقابل شبکه ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می کنند؟  
الف. نقش اطلاعاتی      ب. نقش ارتباطی      ج. نقش تصمیم گیری      د. نقش رهبری
۶. کدامیک از موارد زیر هدف نظریه مدیریت علمی را بیان می کند؟  
الف. جنبه های مختلف رابطه ماشین - کارفرما را تعریف کند.  
ب. جنبه های مختلف ماشین - کارگر را بیان کند.  
ج. جنبه های مختلف رابطه ابزار استاندارد شده - کارگر را تعریف کند.  
د. جنبه های مختلف رابطه ابزار - کارفرما را بیان می کند.
۷. کدامیک از موارد زیر جزء زیرشاخه های مدیریت کلاسیک می باشد؟  
الف. مدیریت علمی      ب. مدیریت اداری      ج. مدیریت منابع انسانی      د. مدیریت تحول
۸. کدام یک از اصول مدیریت اداری مترادف با مسیر دستور است؟  
الف. انضباط      ب. وحدت فرماندهی      ج. وحدت جهت      د. سلسله مراتب
۹. عدم مشارکت زبردستان در امر تصمیم گیری را ..... و افزایش نقش آنان در تصمیم گیری را ..... می نامند.  
الف. نظم - کنترل      ب. تمرکز - عدم تمرکز      ج. نظارت - کنترل      د. عدم تمرکز - تمرکز
۱۰. اتکا بر قوانین و مقررات جزوه کدامیک از مشخصه های مدیریت بروکراتیک می باشد؟  
الف. تقسیم کار      ب. اختیار شخصیتی      ج. غیرشخصی بودن      د. عقلانیت
۱۱. کدامیک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نایده گرفته شده بود؟  
الف. کل سازمان غیررسمی و رابطه آن با محیط اجتماعی  
ب. کل سازمان رسمی و رابطه آن با محیط اجتماعی  
ج. کل سیستم های باز و بسته سازمان و رابطه آن با مدیریت  
د. کل جنبه انسانی و اجتماعی کار

نام درس: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنی - تجمیع)

کلاس: ۱۳۸۱-۱ - ۱۳۸۰-۹۹

تعداد سؤالات تستی: ۲۰ نظریه: -

زمان آزمون (بسته به تستی): ۶۰ دقیقه: -

۹۹

۱۲. عبارت زیر را کامل کنید.

..... منجر می شود شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار رود.

الف. علم مدیریت      ب. مدیریت علمی      ج. مدیریت عملیاتی      د. سیستم اطلاعات مدیریت

۱۳. نگرش اقتصادی مستلزم پرورش کدامیک از مهارت های مدیران می باشد؟

الف. مهارت فنی      ب. مهارت انسانی      ج. مهارت ادراکی      د. مهارت اجتماعی

۱۴. رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت های مدیریتی چه می باشد؟

الف. خلاقیت      ب. نظارت و کنترل      ج. تصمیم گیری      د. برنامه ریزی

۱۵. در این شرایط مدیر مسئله را می شناسد، اطلاعات کافی را برای شناخت راه حل های ممکن دارد و بر اساس این اطلاعات

احتمال مطلوب از هر راه حل را تخمین می زند؟

الف. مخاطره      ب. اطمینان      ج. عدم اطمینان      د. ارزش مورد انتظار

۱۶. یکی از ابزارهای کمی تصمیم گیری که به مدیران کمک کرده تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط

متفاوت آینده که می توانند با هم اختلاف داشته باشند را با هم مقایسه کنند؟

الف. قضاوت      ب. مدل تصمیم گیری      ج. ماتریس سود      د. درخت تصمیم

۱۷. در فرمول نقطه سر به سر  $N = \frac{FC}{R - VC}$  به ترتیب  $VC, R, FC$  چه متغیرهایی هستند؟

الف. هزینه متغیر - درآمد - هزینه ثابت      ب. هزینه متغیر - هزینه ثابت - درآمد

ج. هزینه ثابت - درآمد - هزینه متغیر      د. هزینه کل - درآمد - هزینه متغیر

۱۸. در کدامیک از فنون تصمیم گیری گروهی، از مشهورترین فنون برای ایجاد خلاقیت است؟

الف. طوفان مغزی      ب. روش گروه اسمی      ج. فن دلفی      د. ملاقات های الکترونیکی

۱۹. چه نوع پیش بینی می تواند مبنای پیش بینی سازمانی باشد؟

الف. پیش بینی مدیریت عملیاتی      ب. پیش بینی فروش

ج. پیش بینی تحلیل توان سازمانی      د. پیش بینی برآورد هزینه ها

۲۰. برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته را..... می گویند.

الف. برنامه ریزی کوتاه مدت      ب. برنامه ریزی بلندمدت

ج. پیش بینی      د. اندازه گیری

۲۱. در فرمول شبکه پرت  $te = \frac{to + tm + tp}{6}$  به چه معنا می باشد؟

الف. بدترین شرایط زمانی      ب. رویداد

ج. زمان مورد انتظار      د. زمان خوش بینانه

۲۲. فرایند سامان دادن افراد و منابع برای اجرای وظایف در جهت اهداف مشترک چه نامیده می شود؟

الف. ساختار سازمانی      ب. برنامه ریزی      ج. سازمان دهی      د. تصمیم گیری

نام درس: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع)

کلاس درس: ۱۳۸۱۰۱ - ۱۳۸۰۹۹

تعداد سؤالات تستی: ۳۰ نظریه: —

زمان آزمون (نظریه): ۶۰ نظریه: —

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های ساختار غیررسمی می‌باشد؟

الف. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می‌دهد.

ب. سازمان آنگونه که پیش‌بینی شده عمل نمی‌کند.

ج. ماهیت سازمان غیرشخصی است.

د. بیانگر حالت آرمانی سازمان است.

۲۴. کدامیک از شیوه‌های واحدسازی برای گروه‌بندی مشاغل است که با یک مهارت تخصصی مرتبط است؟

الف. واحدسازی بر اساس وظیفه

ب. واحدسازی بر اساس محصول

ج. واحدسازی بر اساس مشتری

د. واحدسازی بر اساس منطقه جغرافیایی

۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نموداری است که در آن هیئت مدیره در انتهای سمت چپ و کارکنان عملیاتی در انتهای سمت راست قرار دارند؟

الف. نمودار افقی

ب. نمودار عمودی

ج. هرمی

د. ماتریسی

۲۶. کدامیک از واحدها بر واحدهای صاف فرماندهی و نظارت مستقیم ندارند بلکه پیشنهادهای آنها از طریق واحدهای صف و با رعایت سلسله مراتب ابلاغ می‌شود؟

الف. واحدهای نظارت و فرماندهی

ب. واحدهای ستادی

ج. واحدهای تخصصی

د. واحدهای ستاد مشورتی

۲۷. ارتباط کدامیک از ستادها با مدیران صف ممکن است موجب شود که این ستاد دارای اختیارات مشورتی، خدماتی، نظارتی، وظیفه‌ای دربرابر فعالیت‌های صف باشد؟

الف. ستاد تخصصی

ب. ستاد عمومی

ج. ستاد شخصی

د. ستاد نظارتی

۲۸. نیازهایی که ماهیت زیستی دارند و دارای سرشتی محدود می‌باشند چه نامیده می‌شوند؟

الف. نیاز فیزیولوژیکی

ب. نیاز ابتدایی

ج. نیاز عمومی

د. نیاز ثانوی

۲۹. طبق کدامیک از فرضیه‌های زیر افراد به طور ذاتی کار را دوست ندارند؟

الف. نظریه X

ب. نظریه دو عاملی هرزبرگ

ج. نظریه Z

د. نظریه ای. آر. جی

۳۰. تمرکز اصلی این نظریه بر شناخت نیازهای افراد و چگونگی ارضای این نیازهاست؟

الف. نظریه محتوایی

ب. نظریه تقویت

ج. نظریه ای - آی - جی

د. نظریه Y

۳۱. اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت‌آوری شغل کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. غنی‌سازی شغلی

ب. چرخش کاری

ج. توسعه شغل

د. طراحی شغل

۳۲. اقدامات و فعالیت‌هایی که رهبر برای هماهنگ نمودن کار اعضای گروه انجام می‌دهد را چه می‌نامند؟

الف. شخصیت کاریزماتیک رهبری

ب. اندهوکراسی رهبری

ج. رفتار رهبر

د. سبک رهبری

تلم دروس: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنجی - تجميع)

کلاس درس: ۱۳۱۸۱۰۱ - ۱۳۱۸۰۹۹

تعداد سوالات تستی: ۲۰. نمره: -

زمان آزمون (بسته به تستی): ۶۰. نمره: -

۳۳. کدام نظریه بر روابط رهبر - پیرو و ساختار وظیفه در رهبری تأکید می‌نماید؟  
الف. نظریه چرخه زندگی ب. نظریه فیدلر ج. نظریه هرسی و بلانچارد د. شبکه مدیریت  
۳۳. فرایند تبادل دوجانبه اطلاعات با سایر افراد با هر نوع تفکر که مدیر مایل است به طور دوجانبه با دیگران مبادله کند را..... می‌نامند.

الف. رفتار غیرکلامی ب. تفسیر پیام ج. ارتباطات د. قدرت مقام رهبر  
۳۵. نظارتی که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌های عملیاتی روزانه را با ارزیابی فعالیتهای داخلی مورد نظر تضمین می‌کند را چه می‌نامند؟

الف. نظارت همزمان ب. نظارت واهیروی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت مقدماتی

۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو ویژگی‌های نظام‌های نظارتی کارآمد نمی‌باشد؟

الف. دقت ب. صرفه‌جویی ج. انعطاف‌پذیری د. نظارت و کنترل

۳۷. یک نظام نظارتی کارآمد فقط انحرافهای مهم از..... را نشان می‌دهد و در چگونگی اصلاح انحرافات دخالتی نمی‌کند.

الف. قابلیت درک ب. استاندارد ج. به هنگامی د. معیار منطقی

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در تعریف استیمن رابینز از خلافت است؟

الف. فرایند تکامل بخشیدن به دیدگاههای بدیع و تخیلی

ب. ترکیب افکار به شیوه‌ای بی‌نظیر

ج. به کارگیری تواناییهای ذهنی برای ایجاد یک فکر

د. پدیدآوری فکری نو

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو مراحل فرایند خلاقیت نمی‌باشد؟

الف. نهفتگی ب. اشراق ج. ابتکار د. اثبات

۴۰. کدامیک از موانع اجتماعی بروز خلاقیت به علت ترس از متفاوت بودن با دیگران پدید می‌آید؟

الف. مطابقت ب. ترس از عدم استقبال اجتماعی

ج. شغل د. قوانین و مقررات